

PRINCIPIOS EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

PMBOK/PMI 7TA ED

Project Management

Principles

El Código de Ética y Conducta Profesional del PMI se basa en cuatro valores que fueron identificados como los más importantes para la comunidad de administración de proyectos:

VALORES:

Responsabilidad

Respeto

Justicia (equidad/imparcialidad)

Honestidad

PRINCIPIOS

1. Ser un administrador diligente (cuidadoso, exacto, activo), respetuoso y atento
2. Crear un entorno de colaboración en el equipo del proyecto
3. Comprometerse eficazmente con las partes interesadas
4. Centrarse en el valor
5. Reconocer, evaluar y responder a las interacciones del sistema
6. Demostrar comportamientos de liderazgo
7. Adaptarse en función del contexto
8. Integrar la calidad en los procesos y los resultados
9. Navegar por la complejidad
10. Optimizar las respuestas al riesgo
11. Adoptar la adaptabilidad y la resiliencia
12. Permitir el cambio para alcanzar el estado futuro previsto

SER UN ADMINISTRADOR DILIGENTE, RESPETUOSO Y ATENTO

- Los administradores actúan de forma responsable para llevar a cabo sus actividades con integridad, cuidado y confianza, manteniendo el cumplimiento de las directrices internas y externas.
- Demuestran un amplio compromiso con el impacto financiero, social y medioambiental de los proyectos que apoyan.
- La gestión abarca responsabilidades dentro y fuera de la organización.
- La administración incluye: - Integridad, - Cuidado, - Confianza, y - Cumplimiento.
- Una visión holística de la gestión considera la conciencia financiera, social, técnica y medioambiental sostenible.

CREAR UN ENTORNO DE COLABORACIÓN EN EL EQUIPO DEL PROYECTO

- Los equipos de proyecto están formados por personas que poseen diversas habilidades, conocimientos y experiencia. Los equipos de proyecto que trabajan en colaboración pueden lograr un objetivo compartido con mayor eficacia y eficiencia que los individuos que trabajan por su cuenta.
- Los proyectos son ejecutados por equipos de proyecto.
- Los equipos de proyecto trabajan dentro de las culturas y directrices organizativas y profesionales, estableciendo a menudo su propia "cultura local".
- Un entorno de equipo de proyecto colaborativo facilita:
 - La alineación con otras culturas y directrices organizativas
 - El aprendizaje y el desarrollo individual y del equipo, y
 - Contribuciones óptimas para obtener los resultados deseados.

COMPROMETERSE EFICAZMENTE CON LAS PARTES INTERESADAS

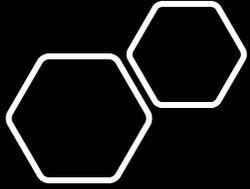
- Involucrar a las partes interesadas de forma proactiva y en el grado necesario para contribuir al éxito del proyecto y a la satisfacción del cliente.
- Las partes interesadas influyen en los proyectos, el rendimiento y los resultados.
- Los equipos de proyecto sirven a otras partes interesadas comprometiéndose con ellas.
- El compromiso de las partes interesadas hace avanzar de forma proactiva la entrega de valor.

ENFOCARSE EN EL VALOR

- Evaluar y ajustar continuamente la alineación del proyecto con los objetivos empresariales y los beneficios y el valor previstos.
- El valor es el indicador definitivo del éxito del proyecto.
- El valor puede obtenerse a lo largo del proyecto, al final del mismo o una vez concluido.
- El valor, y los beneficios que contribuyen al valor, pueden definirse en términos cuantitativos y/o cualitativos.
- Centrarse en los resultados permite a los equipos de proyecto apoyar los beneficios previstos que conducen a la creación de valor.
- Los equipos de proyecto evalúan el progreso y se adaptan para maximizar el valor previsto.

RECONOCER, EVALUAR Y RESPONDER A LAS INTERACCIONES DEL SISTEMA

- Reconocer, evaluar y responder a las circunstancias dinámicas dentro y que rodean al proyecto de forma holística para afectar positivamente al rendimiento del mismo.
- Un proyecto es un sistema de ámbitos de actividad interdependientes e interactivos.
- El pensamiento sistémico implica adoptar una visión holística de cómo las partes del proyecto interactúan entre sí y con los sistemas externos.
- Los sistemas cambian constantemente, por lo que es necesario prestar una atención constante a las condiciones internas y externas.
- Responder a las interacciones del sistema permite a los equipos de proyecto obtener resultados positivos.



DEMOSTRAR COMPORTAMIENTOS DE LIDERAZGO

- Demostrar y adaptar los comportamientos de liderazgo para apoyar las necesidades individuales y del equipo.
- Un liderazgo eficaz promueve el éxito del proyecto y contribuye a sus resultados positivos.
- Cualquier miembro del equipo del proyecto puede demostrar comportamientos de liderazgo.
- El liderazgo es diferente de la autoridad.
- Los líderes eficaces adaptan su estilo a la situación.
- Los líderes eficaces reconocen las diferencias de motivación entre los miembros del equipo del proyecto.
- Los líderes demuestran el comportamiento deseado en las áreas de honestidad, integridad y conducta ética.

ADAPTARSE EN FUNCIÓN DEL CONTEXTO

- Diseñar el enfoque de desarrollo del proyecto basándose en el contexto del proyecto, sus objetivos, las partes interesadas, la gobernanza y el entorno, utilizando el proceso "justo" para lograr el resultado deseado al tiempo que se maximiza el valor, se gestiona el costo y se mejora la velocidad.
- Cada proyecto es único.
- El éxito del proyecto se basa en la adaptación al contexto único del proyecto para determinar los métodos más adecuados para producir los resultados deseados.
- La adaptación del enfoque es iterativa y, por tanto, es un proceso continuo a lo largo del proyecto.

INTEGRAR LA CALIDAD EN LOS PROCESOS Y LOS RESULTADOS

- Mantener un enfoque en la calidad que produzca resultados que cumplan los objetivos del proyecto y se ajusten a las necesidades, usos y requisitos de aceptación establecidos por las partes interesadas.
- La calidad del proyecto implica satisfacer las expectativas de las partes interesadas y cumplir los requisitos del proyecto y del producto.
- La calidad se centra en el cumplimiento de los criterios de aceptación de los resultados.
- La calidad del proyecto implica garantizar que los procesos del proyecto sean adecuados y lo más eficaces posible.

NAVEGAR POR LA COMPLEJIDAD

- Evaluar continuamente la complejidad del proyecto y navegar por ella, de modo que los enfoques y planes permitan al equipo del proyecto recorrer con éxito el ciclo de vida del mismo.
- La complejidad es el resultado del comportamiento humano, las interacciones del sistema, la incertidumbre y la ambigüedad.
- La complejidad puede surgir en cualquier momento del proyecto.
- La complejidad puede ser introducida por eventos o condiciones que afectan al valor, el alcance, las comunicaciones, las partes interesadas, el riesgo y la innovación tecnológica.
- Los equipos de proyecto pueden estar atentos para identificar los elementos de complejidad y utilizar diversos métodos para reducir la cantidad o el impacto de la complejidad.

OPTIMIZAR LAS RESPUESTAS AL RIESGO

- Evaluar continuamente la exposición al riesgo, tanto a las oportunidades como a las amenazas, para maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos para el proyecto y sus resultados.
- Los riesgos individuales y globales pueden afectar a los proyectos.
- Los riesgos pueden ser positivos (oportunidades) o negativos (amenazas).
- Los riesgos se abordan continuamente a lo largo del proyecto.
- La actitud, el apetito y el umbral de riesgo de una organización influyen en la forma de abordar el riesgo.
- Las respuestas al riesgo deben ser:
 - Adecuadas a la importancia del riesgo,
 - Realistas en el contexto del proyecto,
 - Acordadas por las partes interesadas, y
 - Ser asumidas por una persona responsable.

ADOPTAR LA ADAPTABILIDAD Y LA RESILIENCIA

- Incorporar la adaptabilidad y la resistencia en los enfoques de la organización y del equipo del proyecto para ayudar a que el proyecto se adapte al cambio, se recupere de los contratiempos y avance en el trabajo del proyecto.
- el trabajo del proyecto.
- La adaptabilidad es la capacidad de responder a condiciones cambiantes.
- La resiliencia es la capacidad de absorber impactos y recuperarse rápidamente de un contratiempo o fracaso.
- Centrarse en los resultados más que en los productos facilita la adaptabilidad.

PERMITIR EL CAMBIO PARA ALCANZAR EL ESTADO FUTURO PREVISTO

- Preparar a los afectados para la adopción, y el mantenimiento de los nuevos y diferentes comportamientos, y procesos necesarios para la transición del estado actual al estado futuro deseado creado por los resultados del proyecto.
- Un enfoque estructurado del cambio ayuda a las personas, los grupos y la organización a pasar del estado actual al estado futuro deseado.
- El cambio puede provenir de influencias internas o de fuentes externas.
- Facilitar el cambio puede ser un reto, ya que no todas las partes interesadas lo aceptan.
- Intentar demasiados cambios en poco tiempo puede provocar fatiga y/o resistencia al cambio.
- El compromiso de las partes interesadas y los enfoques motivacionales ayudan a la adopción del cambio.